

Số: /AGG

V/v phối hợp hỗ trợ truyền thông về
dừng công nghệ 2G của Viettel

Kính gửi: UBND Thành Phố Châu Đốc.

Lời đầu tiên, Viettel An Giang xin chân thành cảm ơn UBND Thành Phố Châu Đốc đã hỗ trợ và đồng hành cùng Viettel An Giang triển khai truyền thông các sản phẩm, dịch vụ chuyển đổi số, mang lại tiện ích cho người dân trong Thành Phố Châu Đốc.

Căn cứ vào công văn số 1098/STTTT-CNTT-BCVT, ngày 16/7/2024 của Sở TTTT An Giang về việc truyền thông về dừng công nghệ 2G.

Từ tháng 08/2024, Viettel đang triển khai nâng cao chất lượng dịch vụ tại Thành Phố Châu Đốc, chuẩn bị tắt sóng 2G theo yêu cầu của Bộ Thông tin truyền thông, do vậy có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ của khách hàng đang dùng máy di động 2G trên địa bàn Thành Phố Châu Đốc. Để không bị gián đoạn dịch vụ trong quá trình sử dụng, khách hàng cần chuyển lên máy 4G để đảm bảo không bị ảnh hưởng đến quá trình sử dụng. Nhằm hỗ trợ khách hàng chuyển đổi từ 2G lên 4G trước thời hạn tắt sóng 2G, Viettel triển khai chương trình “Miễn phí máy 4G khi cam kết sử dụng các gói cước dài hạn” dành cho khách hàng đang dùng máy 2G.

- Tại 7 xã, phường Thành Phố Châu Đốc, tổ chức 7 điểm đổi máy 4G (mỗi xã 1 điểm).
- Phối hợp cùng 10 cửa hàng ĐTDD lớn trên địa bàn Thành Phố Châu Đốc triển khai chính sách ưu đãi dành cho khách hàng chuyển đổi từ 2G lên 4G.

Để việc nâng cao chất lượng dịch vụ, chuẩn bị tắt sóng 2G theo yêu cầu của Bộ Thông tin truyền thông được diễn ra đúng kế hoạch lộ trình, cũng như không gây ảnh hưởng đến việc liên lạc của Bà Con tại Thành Phố Châu Đốc. Viettel An Giang kính đề xuất UBND Thành Phố Châu Đốc hỗ trợ, chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh/Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thanh huyện, Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn và Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền về chủ trương, lộ trình dừng công nghệ di động 2G, các chính sách ưu đãi của Viettel trên trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã.
- Tạo điều kiện cho Viettel tổ chức các điểm đổi máy 4G tại các UBND xã, phường, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G/5G cho các thuê bao thuộc địa bàn quản lý, đặc biệt đối với các xã, phường có tỷ lệ thuê bao 2G lớn hơn 1.000 thuê bao như: Phường Vĩnh Mỹ, Phường A, Phường B....
- Tăng cường thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị trên địa bàn không trao đổi, mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G.

Thông tin đầu mối liên hệ tại Thành Phố Châu Đốc:

- Đ/c Đỗ Hồng Phúc – Giám Đốc –ĐT: 0396 943 888.

Viettel An Giang rất mong nhận được sự hỗ trợ của UBND Thành Phố Châu Đốc./.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD. Văn 01.

GIÁM ĐỐC

PL1: NỘI DUNG PHÁT THANH THÔNG BÁO

Kính thưa quý khách hàng!

Viettel đang triển khai nâng cao chất lượng dịch vụ tại Thành Phố Châu Đốc, chuẩn bị tắt sóng 2G theo yêu cầu của Bộ Thông tin truyền thông, do vậy có thể ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ của khách hàng đang dùng máy di động 2G. Để không bị gián đoạn dịch vụ trong quá trình sử dụng, khách hàng cần chuyển lên máy 4G.

Viettel là nhà mạng tiên phong đi đầu trong các hoạt động hỗ trợ người dân chuyển đổi máy 2G lên 4G với nhiều ưu đãi:

1. Trợ giá lên tới 40% giá bán máy Smartphone.
2. Miễn phí máy 4G cho khách hàng khi đăng ký các gói trả trước/trả sau dài kỳ.
3. Giảm 50% giá máy 4G cho các hộ nghèo, hộ cận nghèo.

Thông tin chi tiết xin quý khách vui lòng liên hệ: Đ/c Đỗ Hồng Phúc – Giám Đốc Viettel Thành Phố Châu Đốc – ĐT: 0396 943 888

Hoặc đến ngay các cửa hàng giao dịch, các điểm bán hàng lưu động của Viettel để được đổi máy 4G với nhiều ưu đãi đặc biệt nhất.

1. CH Viettel Châu Đốc: 48 Phan Đình Phùng Châu Phú B, Châu Đốc, An Giang – SĐT: 02966 260 178.
2. CH siêu thị Xuất Nhập Khẩu Viettel Châu Đốc : Nguyễn Văn Thoại, Châu Phú A, Châu Đốc, An Giang – SĐT: 02966 260 198.

Trân trọng kính mời!

PL2: NỘI DUNG BẢNG ROL TRUYỀN THÔNG

The banner features a red background with white and yellow text. On the left, the Viettel Telecom logo is displayed above two mobile phones. The central text reads 'ĐIỂM HỖ TRỢ ĐỔI MÁY 4G TP. CHÂU ĐỐC' with a phone icon and the number '0396 943 888' below it. On the right, a section titled 'TẶNG MÁY 4G MIỄN PHÍ' (Free 4G phone) shows a phone icon and a large '0 đ' (0 VND) with a note: 'Dành cho khách hàng 2G chuyển đổi lên 4G kèm gói cước cam kết' (For 2G customers upgrading to 4G with a committed package).